



IRON
MOUNTAIN®

IRON MOUNTAIN

공급업체
행동 강령

목차

- /03 소개
- /04 IRON MOUNTAIN의 가치
- /04 윤리 및 규정 준수를 위한 노력
- /05 개인 정보 보호 및 데이터 보호
- /05 윤리적인 업무 관행 및 노예제 방지
- /06 건강, 안전 및 보안
- /06 차별 금지, 다양성 존중 및 평등한 고용 기회
- /07 환경 및 지속 가능성
- /07 부패 방지 및 뇌물 방지
- /08 선물 및 접대
- /08 정부에 서비스 제공
- /09 이해 상충
- /09 국제적인 제재 및 무역 규정
- /09 내부자 거래
- /10 독점 금지 및 공정 경쟁
- /10 하청업체 이용
- /10 브랜드 및 평판
- /11 준수 평가 및 위반 보고
- /11 보복 금지
- /11 제삼자 권리 부여 불가

소개

신뢰. 신뢰를 얻기는 어렵지만 깨지기는 쉽습니다. 70년간 당사는 우리의 가치와 그 가치에 입각한 삶의 방식 덕분에 고객, 공급업체 및 주주들의 신뢰를 받아왔습니다. 우리의 가치는 지속적으로 우리 행동의 기준이 되며 우리가 가장 중요하게 여기는 이상을 반영합니다.

Iron Mountain은 공급업체와의 관계를 소중히 여기며 신뢰할 수 있는 Iron Mountain 서비스 제공업체는 당사 고객, 직원, 주주, 당사가 자리 잡고 사업을 영위하는 지역사회를 위한 당사의 가치와 약속을 실천하는 데 있어 핵심적인 역할을 합니다.

Iron Mountain의 윤리 강령 및 비즈니스 행동 강령을 보완하는 공급업체 행동 강령은 당사와 거래하는 데 필요한 원칙, 표준 및 관행을 명시합니다. 당사는 공급업체가 본 강령을 형식과 내용 모두에 있어 완벽하게 준수하고 윤리적이며 합법적인 서비스를 제공하기 위해 참조하기를 바랍니다. 본 강령을 위반할 경우에는 Iron Mountain과의 협약을 위반한 것으로 간주되며 우리의 사업 관계가 종료될 수도 있습니다.

비즈니스 관계가 이루어지는 과정에서 공급업체가 당사의 가치 또는 본 강령에 부합하는 서비스를 제공하는 데 영향을 미칠 수 있는 상황이 발생할 경우, 관련 Iron Mountain 담당자에게 연락하거나 당사 법무부의 개인 정보 보호 및 규정 준수 팀에 compliance@ironmountain.com으로 연락하십시오.

IRON MOUNTAIN의 가치

정직한 행동

솔직하고 정직하게 행동하며 매일 우리의 가치를 실천합니다.

안전과 보안

우리는 우리 자신은 물론 다른 이들을 위해로부터 보호하며 고객의 자산을 자신의 자산처럼 소중히 여기고 지킵니다.

고객 가치 창출

우리는 고객에게 더 나은 서비스를 제공하고 비즈니스를 개선하는 방법을 지속적으로 모색합니다.

책임 의식

우리는 팀, 고객 및 회사의 성공을 위해 개인의 책임을 다합니다.

포용성 및 팀워크 향상

더 나은 성과를 위해 다른 사람들의 아이디어와 관점을 모색하고 존중합니다.

윤리 및 규정 준수를 위한 노력

Iron Mountain은 당사가 제공하는 서비스의 유형이나 제공 지역과 상관없이 관련 법, 규칙 및 규정을 철저히 준수합니다. 당사는 규정 준수를 보장하기 위해 **윤리 강령 및 비즈니스 행동 강령**의 초석인 강력한 윤리 및 규정 준수 프로그램을 유지합니다. 이 강령은 윤리적이고 규정에 맞는 행동에 대한 지침을 제시할 뿐만 아니라 추가 지원을 받거나 위반 사항을 보고하는 데 참고가 됩니다. 고용 조건으로 모든 직원은 윤리 강령 및 기타 회사 정책을 준수한다고 증명해야 합니다.

공급업체는 또한 신뢰할 수 있는 서비스 제공업체로서, 법을 철저히 준수하고 당사의 가치 및 윤리 강령 및 비즈니스 행동 강령에 부합하는 방식으로 사업을 운영해야 합니다. 이를 위해 공급업체가 제공하는 서비스의 특징 (및 계약 조건)에 따라 공급업체는 규정 준수 교육에 참여하거나 특정 Iron Mountain 정책 준수를 증명하거나 다양한 법률 및 규정을 준수해야 할 수도 있습니다.

Iron Mountain과 거래를 시작하기 전에 당사의 윤리 강령 및 비즈니스 행동 강령을 www.ironmountain.com/code 에서 확인하고 숙지하십시오.

개인 정보 보호 및 데이터 보호

Iron Mountain은 정보와 기타 자산을 안전하게 보호함으로써 70년 동안 고객의 신뢰를 얻고 있습니다. Iron Mountain은 법적, 계약상 의무 및 기타 구속력 있는 의무(예: 업계 표준 또는 인증에 동의)를 준수하거나 이를 뛰어넘는 수준에서 개인 정보 보호, 보안 및 데이터 보호 관리를 수행하고 있습니다.

공급업체가 당사의 직원이든 고객이든 당사를 대신해서 정보나 자산을 취급할 때에는 안전하게 기밀로 유지하고 승인된 목적으로만 사용해야 합니다. 즉, 공급업체에 적용되는 법적, 계약적, 또는 기타 법적 구속력이 있는 의무를 초과하는 보안 수준을 적용해야 합니다.

이러한 약속의 일환으로, 공급업체는 취급하는 데이터나 기타 자산의 개인 정보 보호 및 보안에 대한 효과적인 물리적, 기술적 및 행정적 통제를 지속적으로 실시(및 입증)해야 할 수도 있습니다. 공급업체가 제공하는 서비스와 공급업체가 당사를 대신해서 취급하는 정보나 자산의 성격에 따라 추가적 보호 조치가 필요한지 판단하기 위한 Iron Mountain의 제3자 위험 평가 또는 공급업체 개인 정보 보안 평가를 받아야 할 수도 있습니다.

윤리적인 업무 관행 및 노예제 방지

Iron Mountain은 당사의 가치 및 윤리 강령 및 비즈니스 행동 강령의 원칙을 업무 환경에 적용하기 위해 노력하고 있습니다. 따라서 당사는 직원의 근무 조건을 지속적으로 개선하고 노동 및 단결권, 임금 및 공제, 근로 시간(자발적 초과 근무 포함)과 관련된 모든 법적 요건을 준수하기 위해 노력합니다. 당사는 Iron Mountain의 공급업체가 이러한 노력을 공유하고 해당되는 모든 권리를 존중할 것을 기대합니다.

제공되는 서비스의 유형이나 장소와 상관없이 Iron Mountain의 공급업체는 고용 관행 및 근무 조건과 관련된 모든 법적 의무 및 기타 구속력 있는 의무를 준수해야 합니다. 공급업체는 근로자가 법적 최소 고용 연령에 부합하고 전적으로 자발적으로 근로할 수 있도록 보장하기 위해 필요한 모든 조치를 취해야 합니다. 즉, 근로자의 고용과 근로는 노예제나 노예 상태, 강제 또는 강요에 의한 노동, 또는 인신매매와는 무관해야 합니다. 또한 근로자들에게 공정한 보상을 제공해야 하며 안전하고 건강한 조건에서 근무할 수 있도록 해야 합니다.

공급업체는 물론 공급업체에게 상품 또는 서비스를 제공하는 모든 업체들은 노예제 방지 및 인신매매와 관련하여 적용되는 모든 규정(영국 현대식 노예제 방지법(U.K. Modern Slavery Act) 등)을 준수해야 합니다. 공급업체는 사내 및 공급망 내에서 현대식 노예제를 방지하기 위한 적합한 통제와 절차를 실행하고 Iron Mountain이 자체적인 요건을 위반하도록 야기할 수도 있는 행위는 절대 해서는 안 됩니다.

건강, 안전 및 보안

Iron Mountain은 직원의 건강, 안전 및 보안을 보장하기 위해 최선을 다하고 있습니다. **안전과 보안**은 당사의 가치 중 하나입니다. 공급업체가 Iron Mountain 직원(또는 고객)과 직접 협력하는 경우가 많으므로, 공급업체는 자사 직원의 신원과 자격을 확인하기 위한 모든 적절한 조치를 취해야 합니다. 이러한 조치에는 역량 및 기술 확인, 범죄 경력 확인, 운전 기록 평가, 건강 상태 확인, 업무 자격 확인 등이 포함될 수 있습니다.

Iron Mountain 시설에서 서비스를 제공할 때, 작업 시작이나 업무 실행 전 직무 위험 분석 실시, 신분 증명 배지 제시, 체온 확인 제출, 또는 개인 보호 장비 착용 등 특정한 추가 규정이 적용될 수 있습니다. 공급업체는 또한 시설에 출입할 때 서명을 하거나 Iron Mountain의 에스코트 담당 직원과 함께 이동해야 할 수도 있습니다. 하지만 어떠한 경우에도 공급업체는 위험하거나 위협적인 행동 또는 괴롭힘 행위를 삼가야 하며 관련 보건 및 안전 법규를 준수하면서 서비스를 수행해야 합니다. Iron Mountain은 또한 공급업체가 직원 전체에 일관되게 적용되는 명확한 징계 절차를 마련할 것을 권장합니다.

차별 금지, 다양성 및 평등한 고용 기회 증진

Iron Mountain은 포용과 다양성에 대한 당사의 굳건한 약속을 토대로 더욱 훌륭하고 탄탄한 기업으로 거듭날 수 있을 것이라고 믿습니다. 이는 고객의 광범위한 수요에 부응하고 시장에서 성공할 수 있는 당사의 능력에 직접적으로 기여할 것입니다. 이를 달성하기 위해 당사는 인종, 종교, 민족, 연령, 성별, 성 정체성, 장애 또는 개인의 기술이나 자격과 관련이 없는 기타 요인이 아니라 전적으로 해당 직무에 대한 개인의 능력을 기준으로 고용 결정을 내립니다.

Iron Mountain은 공급업체 역시 당사와 마찬가지로 항상 차별 금지법을 준수하고 포용 및 다양성 증진과 직장 내 차별 근절이라는 목표를 달성하기 위한 구체적인 조치를 취하겠다는 약속을 하도록 하고 있습니다. 이러한 원칙을 실천하기 위한 노력의 일환으로 Iron Mountain은 공급업체 선정 과정에서 직원의 다양성을 긍정적인 요소로 간주할 것입니다.

환경 및 지속 가능성

Iron Mountain은 지속 가능하고 환경적 책임을 다하는 방식으로 비즈니스를 수행하기 위해 노력합니다. 당사는 대규모 차량을 운용하고 있으며 데이터 센터를 포함해서 광범위한 부동산을 보유하고 있으므로 당사의 사업 결정 및 내부 관행이 지역사회와 환경에 직접적인 영향을 미칠 수 있음을 인식하고 있습니다. 따라서, 당사는 관련 환경법을 철저히 준수하고 있으며 사업 운영의 지속 가능성을 높이기 위해 지속적인 노력을 기울이고 있습니다. Iron Mountain은 관련 환경법을 준수하는 공급업체와만 거래할 것이며, 당사가 작성하는 [기업의 사회적 책임 보고서](#)에 제시한 비즈니스 관행을 위해 당사가 기울이는 노력을 함께 공유하는 공급업체를 선정하는 것을 선호합니다.

부패 방지 및 뇌물 방지

Iron Mountain은 전 세계 여러 국가에서 사업을 운영하는 기업으로서 미국 해외 부패 방지법(Foreign Corrupt Practices Act)과 영국 뇌물 수수법(U.K. Bribery Act) 등 관련 뇌물 방지법과 부패 방지법을 형식과 내용 모두에 있어 완벽하게 준수하기 위해 노력하고 있습니다. 이러한 법은 일반적으로 부적절하게 비즈니스를 획득하거나 이득을 얻거나 결정에 영향을 미치려는 목적으로 공무원이나 민간 당사자에게 어떤 것이든 가치 있는 것을 제공, 제안하거나 이러한 제공을 승인하는 것을 금지하고 있습니다.

당사는 이를 위한 노력을 매우 진지하게 생각하며 공급업체도 이와 동일한 수준의 노력을 기울일 것을 요구합니다. Iron Mountain 공급업체는 재무 보고, 회계 장부, 기록 보존, 정확한 청구서 및 경비 보고서 제출과 관련된 법률을 포함한 이러한(및 관련) 법률의 모든 측면을 철저히 준수해야 합니다.

Iron Mountain은 뇌물, 리베이트, 부적절한 선물 및 접대 또는 급행료가 아니라 제품 및 서비스의 이점을 기준으로 거래합니다. 이러한 규정이 일반적으로 적용되나, 공무원, 정부가 운영하는 사업, 또는 그들과 관련된 개인들과 상호작용하는 경우에는 추가적인 의무가 적용될 수 있습니다.

선물 및 접대

Iron Mountain은 절대로 선물, 접대 또는 기타 가치 있는 것을 제공받는 대가로 공급업체에 특혜를 제공하지 않습니다. 공급업체는 비즈니스 의사 결정에 영향을 미치거나 다른 공급업체보다 유리한 이점을 얻으려는 목적으로 Iron Mountain에 선물을 제공할 수 없습니다. "일상적인" 비즈니스 예우조차도 곤란한 상황을 초래하거나 관련 개인에게 위험을 초래할 수 있으므로 법률과 정책에서 허용되는 선물의 경우라도 공급업체는 적절한 재량에 따라 올바른 판단을 내려야 합니다.

공급업체는 Iron Mountain의 선물, 접대 및 자선 기부금 정책을 숙지하고 이에 위배되는 선물을 제공하거나 수락하지 않아야 합니다.

정부에 서비스 제공

전 세계 각국의 정부에서는 Iron Mountain이 정부의 중요 정보와 대체 불가 자산을 보호하는 것을 신뢰하고 있습니다. 당사는 모든 고객에 대해 항상 정직한 행동을 하고자 노력하지만, 특히 정부에 서비스를 제공할 경우에는 추가적인 의무가 따르는 경우가 많으며 이러한 의무는 당사의 신뢰할 수 있는 공급업체에도 적용될 수 있습니다.

Iron Mountain을 대표해 연방, 주 또는 지방 정부에 서비스를 제공할 경우에는 임금, 근무 시간, 근로 조건, 가격 책정, 선물, 로비, 이해 상충 또는 정보의 올바른 처리와 관련된 특정한 요건이 적용될 수 있습니다. 또한, 개인의 서비스 제공 자격(또는 허용)과 관련하여 특수한 운영 요건이나 제한이 있을 수도 있습니다.

직접적으로 법에 따르든 또는 Iron Mountain과의 계약에 따르든, 공급업체는 정부에 서비스를 제공하는 것과 관련된 규정 준수 약속을 이해하고 준수할 책임이 있습니다.

이해 상충

친구 및 가족 관계, 금융 이해관계 또는 기타 이와 유사한 상황이 공급업체가 정직하고 공정한 비즈니스 결정을 내리거나 상품 또는 서비스를 Iron Mountain에 제공하는 데 지장을 미칠 경우(또는 잠재적으로 그럴 가능성이 있는 경우), 이는 이해 상충에 해당할 수 있습니다. 공급업체는 비즈니스 관계를 맺기 전에 또는 그 이후 이해 상충이 새로 발생할 경우, 이러한 모든 우려 사항(또는 잠재적 우려 사항)을 Iron Mountain에 알려야 합니다.

국제적인 제재 및 무역 규정

당사는 민감한 장비와 데이터(컴퓨터 하드웨어 및 암호화 기술 등)의 수출입을 통제하는 다수 국가에서 사업을 운영하고 있습니다. 또한, 세계적으로 특정 지정 그룹, 개인 또는 국가들과 사업을 이행하는 데 제약이 있습니다. 엄격한 국제 제재 및 무역 규정 준수는 당사가 국제적으로 사업을 이행할 수 있는 능력을 보존하는 데 있어서 매우 중요하며 **당사의 안전 및 보안**에 대한 가치에 입각하여 행위하기 위한 중요한 방법이기도 합니다. 따라서, 당사는 정부 제재 대상 명단에 포함된 공급업체들과 협력할 수 없습니다. 공급업체가 정부 제재 대상 명단에 포함되었음을 알게 되는 경우, Iron Mountain 측에 상품이나 서비스를 제공하기 전에 미리 알려야 합니다. 이 중요한 제한 규정은 공급업체는 물론 공급업체의 공급업체에게도 적용되고, 공급업체는 각자의 의무를 이해하고 준수하며 적절히 부여해야 합니다.

내부자 거래

Iron Mountain은 주주 및 정부 규제 기관에 대한 여러 법적 의무가 있는 공개 상장 회사입니다. 공급업체는 아직 공개되지 않은(또는 절대로 공개될 수 없는) 정보를 위임받을 수 있습니다. 이러한 정보는 당사의 주가나 다른 회사의 가치에 영향을 미칠 수 있습니다. 당사의 윤리적 기준(및 법)에 따라 공급업체는 그러한 정보를 절대로 자의적으로 처리해서는 안 됩니다. 이는 공급업체 및 그 직원뿐만 아니라 그 가족, 친구 또는 이러한 정보를 기반으로 투자 결정을 내리는 직책에 속할 수 있는 다른 이들에게도 적용됩니다. 이러한 정보에 접근할 권한이 부여된 경우, 공급업체는 해당 정보의 기밀을 지키고 적절한 재량에 따라 철저하게 주의를 기울여 취급해야 합니다.

독점 금지 및 공정 경쟁

Iron Mountain은 시장에서 공정하게 경쟁하고 독점 금지 및 공정 경쟁과 관련된 모든 법을 준수하기 위해 노력합니다. 당사는 부적절하거나 기만적으로 보일 수 있는 일말의 소지라도 있는 상황을 최대한 피하고자 합니다.

Iron Mountain에 서비스를 제공할 경우, 공급업체 역시 이러한 법적, 윤리적 표준을 준수하고 특히 고객 목록 또는 가격 책정 및 할인 정보와 같이 민감한 경쟁 정보를 수집하거나 공유하는 일이 없도록 해야 합니다.

하청업체 이용

Iron Mountain은 오늘날의 비즈니스 환경에서 공급업체가 서비스 제공의 특정 측면을 하청업체에 의뢰해야 할 수 있다는 점을 인식하고 있습니다. Iron Mountain 공급업체로 선정되려면 사업체에 대한 철저한 자산 실사를 비롯한 경쟁 조달 절차를 통과해야 합니다. 따라서 공급업체가 하청업체에 의무를 위임하기 전, 해당 업체에 대해 이와 비슷한 수준의 실사를 수행하고 모든 적절한 법적 및 계약상의 의무(비공개 및 기밀유지 조항 또는 정부에 서비스를 제공할 때 필요할 수 있는 조항 포함)를 이해해야 합니다(이는 법률 또는 계약에 따른 요건일 수도 있음). 그리고 공급업체가 부여한 의무를 하청업체가 준수하도록 하고 준수 여부를 감독해야 합니다.

또한, 관련 계약서를 검토하여 Iron Mountain에 통지해야 하는지 또는 하청 계약 전에 당사의 동의를 받아야 하는지 확인해야 합니다.

브랜드 및 평판

Iron Mountain 공급업체의 행동과 비즈니스 관행은 당사의 가장 중요한 자산 중 하나, 즉 평판에 직접적으로 영향을 미칠 수 있습니다. 이는 공급업체가 당사를 대표해 고객 또는 일반 대중과 직접 거래할 때 특히 그렇습니다. 따라서 공급업체는 항상 당사의 가치와 윤리 강령 및 비즈니스 행동 강령에 부합하는 책임감 있고 윤리적인 방식으로 행동해야 합니다.

명시적으로 허가받지 않는 한, 공급업체는 당사와의 비즈니스 관계를 공개적으로 언급하거나 어떤 매체에서든 Iron Mountain을 대표해 진술할 수 없습니다. 언론(소셜 미디어 포함)의 모든 문의는 Iron Mountain 담당자에게 전달해야 합니다.

준수 평가 및 위반 보고

Iron Mountain 공급업체는 본 강령의 조항, 협약에 포함될 수 있는 감사 조건을 따를 의무가 있기 때문에, Iron Mountain은 그에 대한 준수 여부를 확인할 권리가 있습니다. 확인을 위해 당사가 공급업체에게 본 강령의 조항과 관련된 질문에 답하라고 요청하거나 공급업체가 해당 규정을 준수하고 있음을 뒷받침하는 문서나 증거를 제공하라고 요청할 수도 있습니다.

Iron Mountain 공급업체는 본 강령, 법률 또는 Iron Mountain과의 기타 비즈니스 측면들에 대해 의심되는 또는 실제 위반 사항을 즉시 보고할 의무가 있습니다. 모든 보고는 진지하게 검토되고 철저한 조사를 거칩니다. 공급업체가 제공하는 모든 정보는 재량에 따라 처리되며 최대한 기밀로 유지됩니다.

위반 사항을 Iron Mountain 담당자에게 보고할 것을 권장합니다. 이 방법이 가능하지 않거나 적절하지 않은 경우에는 글로벌 개인 정보 보호 및 규정 준수 팀에 compliance@ironmountain.com으로 연락하거나 Iron Mountain 윤리경영 제보 라인에 연락하십시오. 윤리경영 제보 라인은 독립적인 회사에서 운영하며, 합법인 경우에 한해 완전히 익명으로 남도록 선택할 수 있습니다. 온라인으로 보고하거나 국제 윤리경영 라인 전화 번호 목록에 액세스하려면 www.IMEthicsLine.com을 방문하십시오. 위반 사항을 보고하지 않을 경우 비즈니스 관계가 종료될 수 있습니다.

보복 금지

Iron Mountain은 법적 또는 윤리적 위반에 대한 선의의 보고에 대하여 행하는 보복을 철저히 금지하고 있습니다. 위반을 신고한 직원 또는 공급업체를 대상으로 보복하거나 보복 시도를 하거나 다른 이들에게 이러한 보복을 종용하는 직원 및 관리자에게는 극단적으로 해고에 이르는 중징계 처분이 내려질 수 있습니다. 공급업체가 위반을 신고한 직원을 대상으로 한 보복 행위에 관여한 것으로 밝혀질 경우 Iron Mountain은 해당 공급업체와의 비즈니스 관계를 종료할 것입니다.

제삼자 권리 부여 불가

Iron Mountain의 공급업체 행동 강령은 새로운 권리 또는 추가적인 권리를 제삼자(또는 그 수혜자)에 부여하지 않습니다. 여기에는 공급업체의 직원이 Iron Mountain에 본 강령의 조항을 시행하도록 할 권리가 포함됩니다.

본 강령은 Iron Mountain과 공급업체 간의 계약에 따라 수립된 권리와 의무를 보완하지만, 대체하지는 않습니다.



800.899.IRON | IRONMOUNTAIN.COM

Iron Mountain 소개

Iron Mountain Incorporated(NYSE: IRM)는 스토리지 및 정보 관리 서비스의 글로벌 리더입니다. 전 세계 22만여 조직이 신뢰하는 Iron Mountain은 50여 국가의 1,400개 이상 시설에서 보유한 8,500만 평방피트 이상에 달하는 부동산 네트워크를 통해 중요 비즈니스 정보, 극도의 민감한 데이터, 문화적/역사적 인공 유물을 포함해 수십억에 달하는 정보 자산을 저장 및 보호하고 있습니다. 보안 보관, 정보 관리, 디지털 변환, 보안 폐기는 물론 데이터 센터, 아트 스토리지 및 물류, 클라우드 서비스를 포함하는 솔루션을 제공하는 Iron Mountain은 조직이 비용과 위험을 줄이고, 규정을 준수하며, 재난으로부터 회복하고, 더욱 디지털화된 방식으로 일할 수 있도록 도와줍니다. www.ironmountain.com에서 자세한 정보를 확인하십시오.

© 2021 Iron Mountain Incorporated. All rights reserved. Iron Mountain 및 Mountain 디자인은 미국 및 기타 국가에서 Iron Mountain Incorporated의 등록 상표입니다. 기타 모든 상표 및 등록 상표는 해당 소유주의 자산입니다.